	SOPORTCOL S.A.S. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código Documento: TIGOMAF03 Fecha de Elaboración: 07-04-2007 Fecha de Emisión: 11-01-2017 Versión:1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

UBICACION DEL EQUIPO

DEPENDENCIA: Casa del consumidor - Inspecciones	PISO: 1	EXTENSION:
USUARIO: Laura Gomez Rivera		

INFORMACION DEL EQUIPO

MARCA: DELL	MODELO: OptiPlex 780	INVENTARIO No.: 5613
SERIE CPU: JCQHZL1	SERIE MONITOR: 5613	SERIE TECLADO: 5613
SERIE MOUSE: 5613	DISCO DURO: 160 GB	MEMORIA: 4 GB
UNIDAD DRIVE: SI ☐ NO ☒	UNIDAD DE CD: SI ☒ NO ☐	UNIDAD DVD: SI ☒ NO ☐

LISTA DE CHEQUEO

☑	Apagar el equipo antes de la operación
☑	Desconectar todos los periféricos
☑	Retirar la carcaza
☑	Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo)
☑	Limpiar internamente la Unidad de Drive
☑	Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM
☑	Limpiar externamente la CPU
☑	Limpiar externamente el monitor
☑	Limpiar internamente el teclado
☑	Limpiar externamente el teclado
☑	Limpiar internamente el mouse
☑	Limpiar externamente el mouse
☑	Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder)
☑	Conectar el equipo y sus respectivos periféricos
☑	Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento
☐	Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo
☐	Borrar archivos temporales y cookies
☐	Defragmentar el disco duro
☐	Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo
☑	Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo
☐	Actualizar la hoja de vida del equipo
☑	Detallar daños de partes que necesitan cambio
☐	Verificar carga eléctrica

OBSERVACIONES

CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio: 14/05/2021

Califique el servicio como: ☑ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

	TECNICO DE SERVICIO	USUARIO
NOMBRE	Camilo Andres Villamizar	Laura Gomez Rivera
FIRMA	Camilo Villamizar	